



BioStar2 구성파일 손상으로 인한 서비스 오류 해결 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

- BioStar2 구성파일 손상으로 프로그램 실행이 안 됨

[원인]

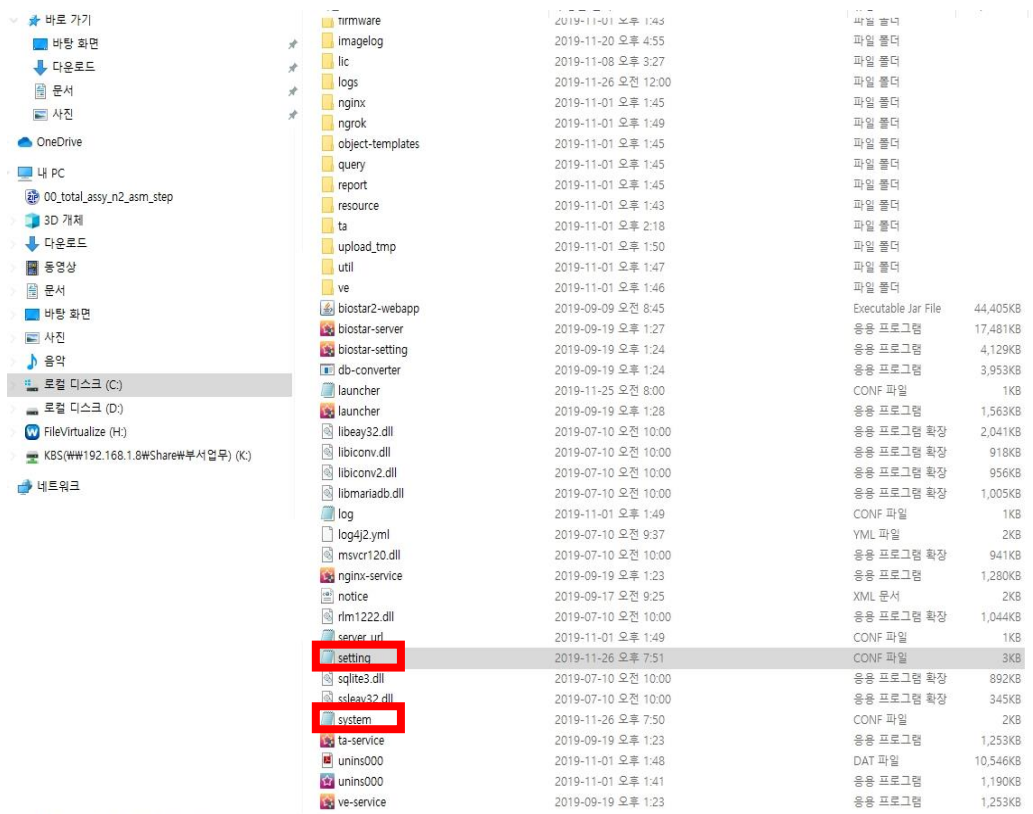
1. BioStar2 프로그램이 비 정상적으로 종료된 경우
2. BioStar2 프로그램이 실행된 상태에서 PC를 강제종료 했을 경우

[해결책]

※ 구성파일 내용을 복원

1. 경로 C:\Program Files\BioStar 2(x64)로 이동→ setting.conf, system.conf 파일을 열어서

파일이 손상되지 않았는지 확인



* setting. conf 내용

```
{
  "BioStar": {
    "api_port": "9010",
    "webserver_thrift_port": "9310",
    "webserver_fastcgi_port": "9000",
    "https": {
      "use_ssl": "1",
      "port": "443",
      "ssl_addr": "192.168.16.21",
      "server.ssl.key-store-type": "JKS",
      "server.ssl.key-store": "C:\\Program Files\\BioStar 2(x64)\\nginx\\conf\\keystore.jks",
      "server.ssl.key-store-password": "1VWccA4HJhsTEfXYXQnQ==",
      "server.ssl.key-store-password.use_enc": "1",
      "server.ssl.key-alias": "biostar"
    },
    "http": {
      "port": "80",
      "root_path": "html"
    },
    "cloud": {
      "use_cloud": "0",
      "server_address": "api.biostar2.com",
      "http_port": "52000",
      "version": "v2",
      "ngrok_options": "-config=W\"C:\\Program Files\\BioStar 2(x64)\\ngrok\\ngrok.yml\" -log=W\"C:\\Program Files\\BioStar 2(x64)\\logs\\ngrok.log\" start ac ta video",
      "ngrok_conf_file": "C:\\Program Files\\BioStar 2(x64)\\ngrok\\ngrok.yml"
    },
    "tna": {
      "use_tna": "true",
      "http_port": "3000",
```

```
"https_port": "3002",  
  "ngrok_port": "52001"  
},  
"service": {  
  "use_remote_db": "false",  
  "launcher": "BioStar 2 Launcher(x64)",  
  "maria_db": "BioStar 2 MariaDB(x64)",  
  "web": "BioStar 2 Web Server(x64)",  
  "ta_web": "BioStar 2 TA Web Server(x64)",  
  "video": "BioStar 2 Video Web Server(x64)"  
},  
"video": {  
  "use_video": "true",  
  "http_port": "3010",  
  "https_port": "3012",  
  "ngrok_port": "52002"  
},  
"websocket_port": "9002",  
"log": {  
  "log_retain_days": "60",  
  "cron": "0 0 0 * * *",  
  "path": "logs"  
},  
"eventlog": {  
  "event_log_retain_days": "60",  
  "active": "false"  
}  
}  
}
```

*** system.conf 내용**

```
{  
  "BioStar": {  
    "session_timeout": "3600",  
    "restore_connection_timeout": "60",  
    "keep_alive_timeout": "30",  
    "server_port": "51212",  
    "server_matching": {  
      "matching-concurrency-count": "3"  
    },  
    "database_con_string": "127.0.0.1,3312@biostar2_ac",  
    "firmware_dir": "firmware",  
    "resource_dir": "resource",  
    "imglog_dir": ".\\W\\imglog\\W\\",  
    "database_type": "10003",  
    "user_sync_method": "1",  
    "user_by_device_sync_method": "0",  
    "log_sync_method": "0",  
    "check_duplicate_id_at_devices": "0",  
    "automatic_server_upgrade": "0",  
    "upgrade_when": "0",  
    "fingerprint_format": "0",  
    "licese_server_addr": "http://license.biostar2.com",  
    "system_security": {  
      "password_strength": "1"  
    },  
    "backup": {  
      "use": "false",  
      "cycle": "2",  
      "day": "28",  
      "weekday": "2",  
      "time": "10800",
```

```
"path": ".\WWWbk",
"overwritable": "false"
},
"support_mobile_credential": "false",
"delete_credential_after_aoc": "false",
"language": "ko",
"database": {
  "server_type": "mariadb",
  "server_ip": "127.0.0.1",
  "server_port": "3312",
  "ac_db_name": "biostar2_ac",
  "ac_user_name": "biostar2_ac_user",
  "ac_password": "cXN8fmN7bZg7Og==",
  "ta_db_name": "biostar_tna",
  "ta_user_name": "biostartnauser",
  "ta_password": "cXN8fmN7bZg7Og==",
  "ve_db_name": "biostar_ve",
  "ve_user_name": "biostarveuser",
  "ve_password": "cXN8fmN7bZg7Og=="
},
"server_addr": ""
}
}
```

*** 손상되었으면 상기 내용으로 복구 진행**

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.